

MESSAGE DE  
LA PRÉSIDENTE

**Assurer un suivi constant**

L'équipe d'Ulrich accorde une priorité absolue à la compréhension des besoins de ses clients. À nos yeux, il est donc essentiel d'assurer un suivi en continu et de vous offrir la possibilité de soumettre vos questions et de discuter des enjeux importants pour votre entreprise. C'est pourquoi nous avons le plaisir de procéder à la mise en ligne d'une version interactive de *Contact*.

Notre objectif consiste à vous faire part des nouveautés, à vous transmettre des renseignements au moment opportun ainsi qu'à mettre en place un moyen de communication rapide et souple pour que vous puissiez soumettre des questions d'ordre général qui ne peuvent être traitées dans le cadre des échanges quotidiens avec les membres de notre équipe. En transmettant vos demandes de renseignements par courriel à l'adresse [service@ulrich.ca](mailto:service@ulrich.ca), vous nous permettrez de prendre en compte les questions et sujets qui sont d'importance pour vous. Lorsque nous jugeons que l'information transmise peut être utile à d'autres utilisateurs de nos services, nous en profiterons également pour partager, de façon anonyme, notre réponse ou nos commentaires avec eux.

Grâce à ce mode d'échange interactif, nous poursuivons nos efforts en vue de vous procurer de précieux renseignements concernant un plus vaste éventail de sujets sur les plans tant opérationnels que de la qualité.

Espérant avoir de vos nouvelles très prochainement, veuillez accepter nos cordiales salutations



Ingrid Ulrich, CA, MBA  
Présidente, Ulrich Métrologie inc.  
[iulrich@ulrich.ca](mailto:iulrich@ulrich.ca)

**NOUVELLES RESSOURCES**

Maintenir la qualité de nos services exige un suivi constant des dernières innovations ainsi que les investissements nécessaires afin de répondre adéquatement aux exigences de notre clientèle. C'est avec une grande fierté que nous vous présentons les plus récents ajouts de nos laboratoires d'étalonnage.

**Étalonnage à basse pression**

Ulrich offre désormais les services d'étalonnage traçable de manomètres de pression absolue, dans nos laboratoires ou sur le lieu même de vos installations. Notre nouvel appareil **MKS PVS6D** procure une échelle de pression absolue de 0,001 mm Hg (torr) à 1000 mm Hg (torr), avec une précision de 0,08 %. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous souhaitez effectuer l'étalonnage de manomètres appartenant aux catégories suivantes :

- manomètres capacitifs ;
- manomètres à thermocouple ;
- manomètres de Pirani ;
- manomètres à cadran.

**Étalonnage de courant continu de grande puissance**

Notre laboratoire est maintenant doté d'une nouvelle charge **NHR 4700 DC**, laquelle a une portée de 6 kW, 0-120 V et 0-1200 A. Veuillez communiquer avec nous pour obtenir l'un ou l'autre des services suivants :

- l'étalonnage de bloc d'alimentation à courant continu de grande puissance ;
- l'essai de piles ;
- l'essai de redresseurs télécom ;
- l'essai de piles à combustible.

**POUR RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES :**

David Llorens  
Vice-président, Exploitation  
[dlllorens@ulrich.ca](mailto:dlllorens@ulrich.ca)  
(514) 631-6653 poste 232

**POUR RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX :**

Ronald Barry  
Vice-président,  
Développement des affaires  
[rbarry@ulrich.ca](mailto:rbarry@ulrich.ca)  
(514) 631-6653 poste 233