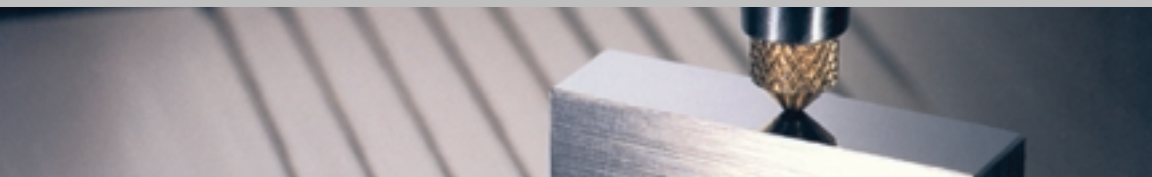




C O N T A C T



*Nouvelles et points de vue
de la part de vos partenaires
d'Ulrich Métrologie inc*

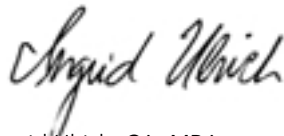
MAI 2004

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Au cours des quelques derniers mois, l'équipe d'Ulrich Métrologie a consenti des efforts soutenus, combinés à un engagement personnel de la part de tous les employés, afin de satisfaire, voire surpasser, les besoins de nos clients et ce, malgré la période particulièrement difficile que nous avons traversée. En janvier dernier, nous avons tous été ébranlés par le départ soudain de notre président, Anthony Ulrich, décédé à la suite d'un tragique accident de motoneige. Il nous a quittés alors qu'il exprimait une fois de plus son goût pour l'aventure. Et c'est en conservant cette image d'un homme passionné que nous souhaitons que vous vous souviendrez de lui.

Ayant travaillé en étroite collaboration avec Anthony au cours des huit dernières années à titre de chef de la direction financière et de contrôleur, j'ai partagé son engagement indéfectible envers les principes et valeurs qui ont façonné notre entreprise depuis sa fondation par notre famille en 1976. Compte tenu de ma nomination à la direction de l'entreprise, soyez assuré que vous pourrez toujours compter sur le service dévoué, la qualité supérieure et l'esprit d'innovation qui ont fait la renommée d'Ulrich jusqu'ici.

Comme toujours, la satisfaction de vos besoins demeure notre raison d'être.



Ingrid Ulrich, CA, MBA
Présidente, Ulrich Métrologie inc.



L'équipe d'Ulrich met l'accent sur l'excellence de son service et de ses conseils techniques. Les récentes nominations à la direction de l'entreprise visent à assurer la continuité et la qualité au chapitre du service à la clientèle.

Ingrid Ulrich, présidente et chef de la direction financière

Ingrid Ulrich a été nommée à la présidence d'Ulrich Métrologie inc., ce qui s'ajoute à ses responsabilités de chef de la direction financière. Elle assurera ainsi la direction stratégique de l'entreprise et veillera à maintenir un solide engagement envers le service, la qualité et l'innovation. Au cours de ses huit années au poste de chef de la direction financière et de contrôleur, Ingrid a joué un rôle clé sur le plan de la gestion stratégique de l'entreprise. Avant de se joindre à Ulrich, elle a occupé un poste de comptable agréée au sein du cabinet Richter, Usher & Vineberg pendant neuf ans. Ingrid détient un baccalauréat en commerce ainsi qu'un diplôme supérieur en comptabilité publique de l'Université McGill. Elle a été admise à l'Institut canadien des comptables agréés en 1988. Plus tard, elle obtenait un diplôme de maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université Concordia.

David Llorens, vice-président, Exploitation

La nomination de David au poste de vice-président, Exploitation vient reconnaître sa contribution marquante au chapitre de la gestion des activités de l'entreprise. Il possède de vastes compétences techniques combinées à une connaissance de l'industrie qui s'étend sur plusieurs années. David dirigera le processus de consultation auprès des clients afin de développer des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques en matière d'étalonnage. David s'est joint à Ulrich en 1993 et, à titre de directeur des laboratoires, a joué un rôle de premier plan quant à la mise en place du service et au développement de notre équipe de techniciens hautement qualifiés. David détient un D.E.C. en technique d'entretien des aéronefs de l'École nationale d'aérotechnique. Il est également un diplômé du Collège John Abbott.

Nuccio Mercuri, chef des laboratoires

La nomination de Nuccio au poste de chef des laboratoires fait suite aux succès qu'il a remportés sur le plan du développement de normes élevées pour notre laboratoire d'étalonnage mécanique. Ses talents de gestionnaire et ses connaissances techniques lui permettront de superviser les activités quotidiennes de nos laboratoires et d'assurer un service à la clientèle de qualité supérieure. À l'emploi d'Ulrich depuis 1994, Nuccio détient un D.E.C. en techniques physiques du Collège John Abbott.

Chef de file en tant que laboratoire d'étalonnage certifié ISO 17025, nous avons recours à des équipements de laboratoire et informatiques à la fine pointe de la technologie pour la prestation de services complets d'étalonnage, de certification et de réparation. Nous demeurons à l'avant-garde de notre secteur d'activité grâce à une solide compréhension des besoins changeants de nos clients et en adaptant nos services afin de tenir compte des changements à survenir.

L'étalonnage sur place constitue le plus récent service offert par Ulrich. Une unité mobile,



dotée d'instruments d'étalonnage spécialisés, peut se rendre directement sur le site des installations de nos clients. Pour savoir s'il est approprié d'avoir recours à l'étalonnage sur place dans votre secteur d'activité, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Pour en savoir davantage ou obtenir des conseils concernant vos besoins spécifiques, veuillez communiquer avec :

RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

David Llorens
Vice-président, Exploitation
Tél. (514) 631-6653 poste 232
dlllorens@ulrich.ca

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Jennifer Heaps
Service à la clientèle
Tél. (514) 631-6653 poste 221
service@ulrich.ca

Ulrich Métrologie inc.
9912, Côte-de-Liesse
Montréal (Québec) H8T 1A1

Tél. (514) 631-6653
Fax (514) 631-6122
www.ulrich.ca

