

L'année 2006 représente une étape déterminante pour notre entreprise, car cela fait maintenant trente années que Ulrich Métrologie s'engage à offrir des services d'étalonnage supérieurs aux organismes canadiens. Depuis les débuts prometteurs de notre laboratoire, qui a été fondé en 1976 par Ferdinand Ulrich, nous sommes devenus un partenaire de confiance pour les entreprises à l'échelle nationale.

Fidèle à la vision de notre fondateur, l'entreprise s'est donnée pour objectif d'être à l'avant-garde dans le domaine de l'étalonnage commercial. Reconnu pour ses compétences en 1994 par le ministère de la Défense nationale, Ulrich Métrologie est ensuite devenu le premier laboratoire d'étalonnage canadien à être certifié par le Service d'évaluation des laboratoires d'étalonnage (CLAS) du Conseil national de recherches Canada, dans le domaine des mesures dimensionnelles. Aujourd'hui, notre installation accréditée ISO 17025 est à la fine pointe de la technologie.

La réussite de notre laboratoire dépend de l'engagement continu d'une équipe croissante de techniciens hautement qualifiés qui sont dévoués et déterminés à faire le maximum pour offrir les services spécialisés sur lesquels nos clients comptent tous les jours. Pour parvenir à réaliser notre mission avec succès, nous misons sur la qualité de nos services et l'amélioration constante de notre rendement.

Ainsi, je profite de l'occasion de notre trentième anniversaire pour remercier tous nos précieux clients, au nom de tout le personnel d'Ulrich Métrologie. Nous sommes fiers d'être votre équipe de service.



Ingrid Ulrich, CA, MBA  
Présidente, Ulrich Métrologie inc.



L'étalonnage de confiance



SAVIEZ-VOUS QUE...



La coudée égyptienne, mise au point vers 3000 ans avant Jésus-Christ, est l'un des plus anciens systèmes de mesure. En rapport direct avec la physiologie humaine, la coudée royale égyptienne est une unité de longueur qui a été déterminée selon la distance entre le coude et le bout du majeur, plus la largeur de la paume de la main du pharaon ou du roi qui était au pouvoir à l'époque. La mesure de la coudée standard était conservée sous la forme d'une baguette sculptée en granit noir qui servait d'étalon modèle pour la création de toutes les autres baguettes de mesure.

La mesure standard d'unité de longueur utilisée par les Grecs était la largeur d'un doigt, 16 doigts formant un pied et 24 doigts constituant une coudée grecque. Les Romains ont adapté le système grec en utilisant un pied divisé en 12 pouces. Un double pas était constitué de cinq pieds et 1000 pas correspondaient à un mille romain.

*Lorsque vous pouvez mesurer et exprimer en chiffres ce dont vous parlez, vous en avez acquis une certaine connaissance, mais lorsque vous ne pouvez pas le mesurer ni l'exprimer en chiffres, votre connaissance est incomplète et insatisfaisante. – LORD KELVIN (1883)*

Pour en savoir davantage ou obtenir des conseils concernant vos besoins spécifiques, veuillez communiquer avec :

RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

David Llorens  
Vice-président, Exploitation  
Tél. (514) 631-6653 poste 232  
dlllorens@ulrich.ca

RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX

Ronald Barry  
Vice-président, Développement des affaires  
Tél. (514) 631-6653 poste 233  
rbarry@ulrich.ca

Ulrich Métrologie inc.  
9912, Côte-de-Liesse  
Montréal (Québec) H8T 1A1

Tél. (514) 631-6653  
Fax (514) 631-6122  
[www.ulrich.ca](http://www.ulrich.ca)



C O N T A C T



Nouvelles et points de vue  
de la part de vos partenaires  
d'Ulrich Métrologie inc.

# Votre équipe de service

Questionnés sur leurs attentes à l'égard d'un laboratoire d'étalonnage, la plupart de nos clients parlent de spécifications techniques strictes, d'équipement de contrôle complexe, de normes rigoureuses de contrôle de l'environnement en laboratoire et d'inspections précises. Toutes ces exigences sont pertinentes dans la mesure où l'étalonnage constitue une étape nécessaire à la maintenance systématique des jauges, des outils et de l'équipement de précision.

Cependant, même dans une installation de pointe comme Ulrich Métrologie, il existe un élément fondamental qui fait partie intégrante du service technique et qui ne peut être sous-estimé : des personnes intelligentes, douées et motivées.

Dès la réception d'une commande de client dans nos laboratoires, l'équipe se met au travail et entreprend un processus guidé par la méthodologie d'étalonnage exclusive à Ulrich. Inspectés et nettoyés à leur arrivée, les articles sont étiquetés à des fins d'identification et entrés dans une base de données avant d'être déplacés dans le laboratoire sur des plateaux de manipulation propres à chaque client. « D'entrée de jeu, nous savons comment les articles doivent être manipulés et à quel moment ils doivent être prêts », explique Ingrid Ulrich, présidente. « Au cours des années, nous avons élaboré des procédures remarquablement strictes pour répondre aux normes les plus rigoureuses de précision technique. »

Travaillant dans des laboratoires en parfait état et dans des environnements des plus contrôlés, les techniciens hautement qualifiés d'Ulrich se réunissent quotidiennement pour satisfaire les nouvelles exigences journalières. « Les réunions de production matinales sont

essentielles afin de répondre aux nouveaux besoins de nos clients ou de traiter les commandes urgentes » explique David Llorens, vice-président, Exploitation. « Bien que chacun possède un ensemble précis d'expertises techniques, nous sommes aussi formés pour travailler dans des équipes interfonctionnelles. Les réunions ont pour but d'évaluer la charge de travail selon les commandes reçues des clients, puis d'affecter les ressources nécessaires. »

Selon que l'étalonnage et la certification à effectuer touchent des instruments de mesures électriques, dimensionnels, de température, de pression, de force ou de couple, la commande du client est acheminée au bon laboratoire. Tous les détails concernant le travail exécuté sont saisis dans le système d'information de l'étalonnage, exclusif à Ulrich, qui permet de gérer toute la panoplie des exigences de service de chaque client. « Nos certificats et étiquettes sont générés par le système, tout comme les rapports détaillés » affirme David Llorens. « Nous pouvons également offrir aux clients un accès sécurisé en ligne à leurs rapports de vérification et listes de rappel. »

Notre service de réparation démontre à quel point l'équipe d'Ulrich est dévouée à assurer un

service à la clientèle hors pair. Les articles déréglés sont évalués dans la division des réparations d'instruments pour y être réparés avec des pièces spécialisées en stock, ou remplacés, le cas échéant. « Nous examinons la situation d'un point de vue technique et économique et informons le client si le remplacement représente l'option la plus économique », explique Nuccio Mercuri, directeur de laboratoire et gestionnaire de la qualité.

Il est important de faciliter tout le processus d'étalonnage pour le client. Les membres de l'équipe administrative s'occupent des renseignements par téléphone, par télécopieur ou par courriel et produisent rapidement de la documentation conviviale. « Nous privilégions l'écoute de nos clients et personnalisons nos services afin de répondre à leurs besoins » soutient Ronald Barry, vice-président, Développement des affaires. « En fin de compte, nous cherchons à établir des relations de confiance qui dépassent les attentes de nos clients. »

L'étalonnage sur place est un exemple concret qui illustre la façon dont Ulrich a su examiner un défi posé par un client et trouver une solution. Dans les situations où le matériel à étalonner ne peut être déplacé, une équipe de métrologues se rend sur place dans un véhicule spécialement équipé afin

d'effectuer l'étalonnage. « Cette innovation a été bien reçue et nous offrons actuellement ce service à d'importants clients au Québec et en Ontario » commente Ingrid Ulrich.

En fin de compte, la métrologie est une affaire de précision qui peut être mesurée. Mais pour l'équipe de service d'Ulrich, il s'agit aussi d'une affaire de dévouement. « J'ai mis sur pied cette

entreprise parce que je tenais vraiment à offrir des services d'étalonnage de haute qualité tout en assurant des délais d'exécution hors pair » explique le fondateur, Ferdinand Ulrich. « Lorsque je regarde l'équipe actuelle, je suis fier de constater que chacun des membres partage toujours les mêmes objectifs que moi. »



Portant toujours une attention particulière aux besoins des clients, notre équipe de professionnels s'engage à garantir un service de qualité hors pair.

Des métrologues hautement qualifiés offrent des services chez le client ou dans nos installations modernes.



La précision, la qualité et l'expertise demeurent les priorités absolues de notre personnel spécialisé et dévoué lorsqu'il effectue des travaux d'étalonnage et de réparation.

De la réception à l'expédition, les instruments sont inspectés, mesurés et manipulés avec le plus grand soin.

